ABSTRACT

L'e-commerce o commercio elettronico è la transazione e scambio di beni e servizi effettuati mediante l'impiego della tecnologia dell'informatica, quindi un processo di vendita che si svolge totalmente in rete ed è diventato un canale di vendita essenziale per imprese di ogni dimensione, tanto che molti imprenditori hanno integrato il commercio elettronico nelle proprie strategie di business attraverso l'apertura di un negozio *online* o la partecipazione a *marketplace* fino all'adozione di modelli di *dropshipping*.

Quando parliamo di una normativa *e-commerce* non ci riferiamo ad una unica legge, ma ad un insieme articolato di disposizioni legali che regolamentano ogni aspetto della vendita *online* questo perchè la natura della vendita online ha una natura trasversale abbraccia la tutela del consumatore, la protezioni dei dati personali, le comunicazione commerciali.

OBIETTIVI DELLO STREAM

Aggiornamento sulle principali novità normative del 2025.

STRUMENTI E METODO UTILIZZATI

Presentazione di elementi teorici.

AUTOVALUTAZIONE FINALE E FEEDBACK

Test di valutazione delle competenze teoriche acquisite.

COMPETENZE ACQUISITE DALLO STUDENTE

- Conoscenze di elementi di diritto relativi all'e-commerce
- Importanza dell'aggiornamento continuo.

(ESEMPIO SCHEMA DI PARTENZA – PRESENTAZIONE DI UN AGGIORNAMENTO NORMATIVO)

Nel 2025, le principali novità normative per l'e-commerce riguardano l'**European Accessibility Act (EAA)**, che dal 28 giugno 2025 impone obblighi di accessibilità per siti e app, esclusi i micro-imprese, e l'abolizione della piattaforma **ODR (Risoluzione delle Controversie Online)**, che non sarà più operativa dal 20 marzo 2025. Anche l'UE ha pubblicato comunicazioni per affrontare il fenomeno delle importazioni a basso valore.

European Accessibility Act (EAA) - rendere siti e app facilmente navigabili per le persone con disabilità, garantendo informazioni accessibili, navigazione intuitiva, e processi di pagamento e autenticazione conformi agli standard WCAG 2.1.

Abolizione Piattaforma ODR - non è più possibile presentare reclami sulla piattaforma europea ODR, la cui abolizione è stata disposta dal Regolamento (UE) 2024/3228.